

Sommaire

Sommaire	2
Liminaire sur la problématique des impayés d'énergie	3
I. Exposé des motifs de la recherche action	5
II. Organisation et déroulement de la recherche action	7
II.1 Constitution du groupe de travail.....	7
II.2 Du groupe de travail au groupe de pilotage	8
II.3 Opportunités et attentes révélées par le groupe de travail	9
III. Cahier des charges de la recherche action sur le quartier de Bellevue	10
IV. Etude des impayés d'énergies sur le quartier et formation-sensibilisation des travailleurs sociaux (volet 1)	12
IV.1 Croisements des données et des approches	12
IV.2 Echange d'expériences avec le Centre communal d'action sociale de Lorient.....	15
IV.3 Enseignements de la formation	17
IV.4 Sensibilisation des bailleurs sociaux publics et privés.....	19
V. Sensibilisation du grand public aux économies d'énergie sur Bellevue (volet 3)	20
V.1 Présentation	20
V.2 Résultats et évaluation.....	22
V.3 Evaluation du volet 3	23
VI. Visites diagnostics (volet 2)	24
VII.1 Présentation.....	24
VI.2 Résultats	25
VI.2.1 Présentation des foyers étudiés	25
VI.2.2 Caractères sociaux des foyers étudiés.....	26
VI.2.3 Type de logements	28
VI.2.4 Le bâti, analyse par bailleur, état des lieux et propositions d'améliorations.....	29
VI.2.5 Analyse des consommations des foyers (eau, électricité, gaz naturel), état des lieux et propositions d'améliorations	31
VI.2.6 Analyse du budget des foyers et économies réalisables	38
VI.3 Conclusion sur le volet 2.....	40
VII. Conclusion générale et perspectives	42
Intérêt du groupe de travail.....	42
Enseignements de la Recherche action sur Bellevue	42
ANNEXES	45
ANNEXE N°1 Calendrier de réalisation	45
ANNEXE N°2 Formation des travailleurs sociaux.....	45
ANNEXE N°3 Fly d'annonce des visites diagnostics	45